

**COMPORTAMENTO
ORGANIZACIONAL
Apostila 3 - Personalidade**

Prof. Adm. Me. Eduardo Maalouf

Objetivos do Encontro

- Obter uma visão geral sobre a personalidade.
- Conceituar personalidade.
- Conhecer o modelo Indicador de Tipos Myers-Briggs (MBTI).

O comportamento humano é baseado em expectativas e nas percepções, que variam de pessoa para pessoa.

Vimos que as pessoas são diferentes, contudo ao mesmo tempo, apresentam semelhanças, conforme observa Limongi-França (2006, p.17):

- Semelhanças: dotados da mesma constituição biológica com capacidade de pensar, perceber, sentir e expressar seus pensamentos por meio de palavras e gestos.
- Diferenças: maneira de pensar, perceber, sentir e expressar, ou seja, o modo de agir e/ou reagir.

As ações e as reações estão relacionadas a dois fatores (Limongi-França, 2006, p. 17-18):

- Hereditários: características físicas e neurológicas que o indivíduo recebe.
- Ambientais: resultado do processo de socialização de cada pessoa: interações e experiências com: família, escola, amigos próximos, trabalho e sociedade.

O entendimento da interação destes dois fatores é possível ao analisarmos a definição de personalidade proposta por Gordon Allport (Robbins, 2009, p.78):

"a organização dinâmica interna daqueles sistemas psicológicos do indivíduo que determinam o seu ajuste individual ao ambiente".

Uma excelente perspectiva é apresentada por Roberts e Mroczek, 2008 (apud Feist, Feist e Roberts, 2015, p.5):

“Padrão de traços relativamente permanentes e características únicas que dão consistência e individualidade ao comportamento de uma pessoa.”

Atenção para duas expressões:

- ✓ Traços: contribuem para as diferenças individuais no comportamento, a consistência do comportamento ao longo do tempo e a estabilidade do comportamento nas diversas situações.
- ✓ Características: são qualidades peculiares de um indivíduo que incluem atributos como temperamento, psique e inteligência.

Outra definição é proposta por Limongi-França (2006, p. 16):

“características de expressão, atitudes, comportamento e escolhas estáveis por um determinado período de tempo na vida de uma pessoa. Ela envolve a organização integrada de características cognitivas, afetivas, volitivas e físicas, e a maneira pela qual se manifesta, diferenciando-as de todas as outras pessoas.”

Atenção para as três expressões:

- ✓ Cognitivas: relativas à aquisição do conhecimento, por meio da percepção, atenção, associação, memória, raciocínio, julgamento e imaginação.
- ✓ Afetivas: capacidade do ser humano de ser afetado de forma positiva ou negativa, por sensações internas ou externas (Henri Wallon).
- ✓ Volitivas: vontade de praticar uma ação.

Percebeu a complexidade? Já que uma mesma situação pode gerar diversas reações.

Daí a importância da observação!

Neste sentido, foram elaborados uma série de estudos sobre os traços da personalidade em busca de obter um caminho para identificação dos traços primários que estabeleçam uma previsão no comportamento.

Esses estudos, em sua maior parte, encontravam uma lista tão extensa de traços que dificultava fazer generalizações que pudessem servir de orientação para os gestores.

Destaca-se pelo poder de síntese dois estudos: o Indicador de Tipos Myers-Briggs; e o Modelo Big Five.

Neste módulo, veremos o Indicador de Tipos Myers-Briggs (MBTI).

Indicador de Tipos Myers-Briggs (MBTI)

O MBTI se baseia na teoria conceitual de Carl Gustav Jung (Psicologia Analítica).

Segundo o psiquiatra e psicoterapeuta suíço, os seres humanos percebem o mundo graças a quatro funções psicológicas principais, das quais uma predomina durante a maior parte da vida da pessoa:

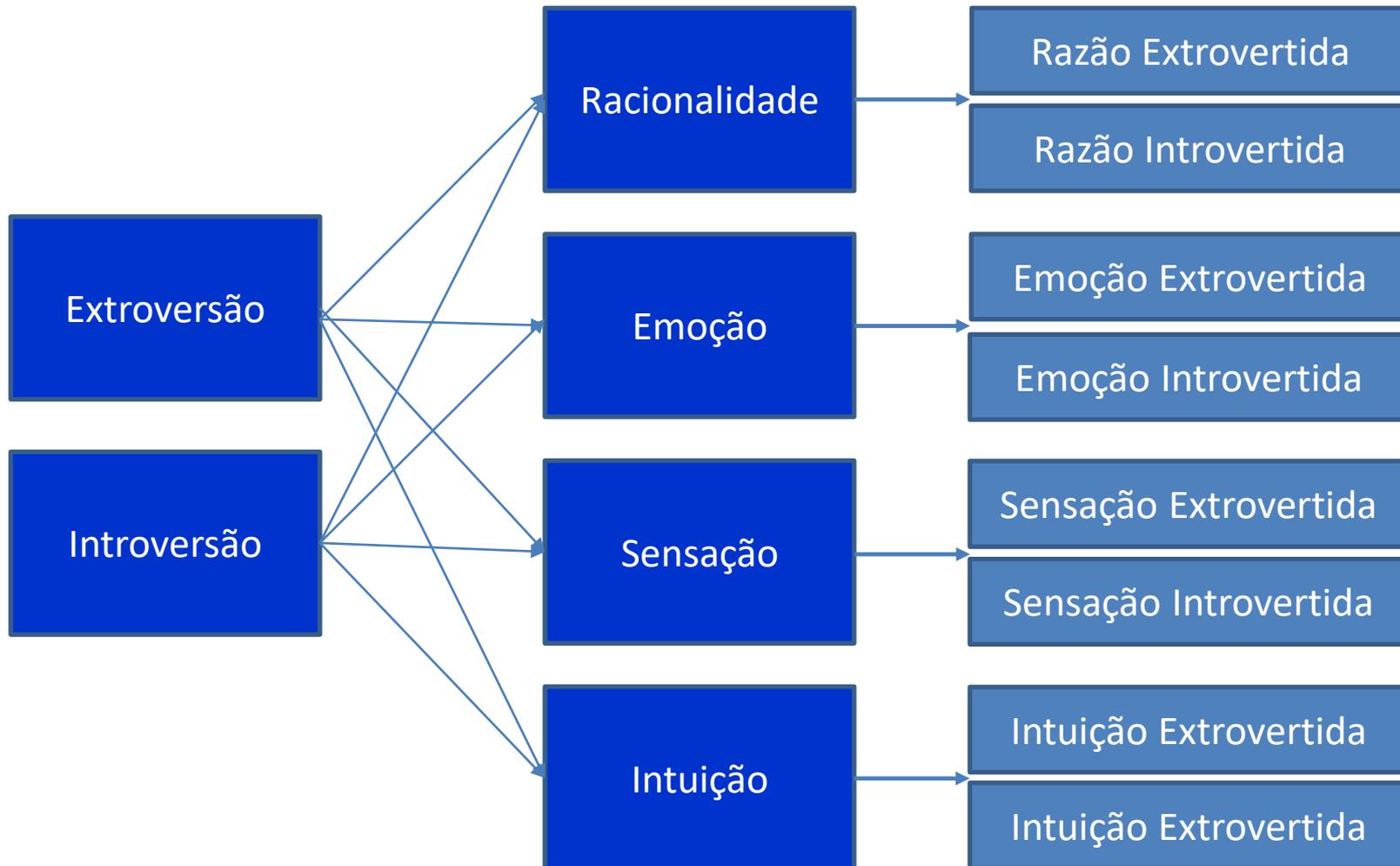
Racionalidade, Emoção, Sensação e Intuição.

Cada uma destas funções é orientada a um polo (extroversão ou introversão, resultando num total de oito funções dominantes, que servirá de base para explicar o comportamento do indivíduo.

Fonte:

<https://br.mundopsicologos.com/artigos/16-tipos-de-personalidade-segundo-o-mbti>

Traços de Personalidade



Fonte:

<https://br.mundopsicologos.com/artigos/16-tipos-de-personalidade-segundo-o-mbti>

Traços de Personalidade

Na base do MBTI, há dois pares de funções cognitivas opostas, tratadas inicialmente nas teorias dos tipos psicológicos de Jung:

- as funções racionais (juízo): pensar e sentir.
- as funções irracionais (percepção): sensação e intuição.

O MBTI apresenta a combinação de oito funções, dispostas em quatro eixos:



➤ **Extrovertidos (E) ou Introversos (I). Orientação da energia.**

Os extrovertidos tem como fonte de energia o mundo exterior, e são sociáveis e expansivos.

Os introversos tem como fonte de energia o mundo interior e, em geral, são introspectivos, reservados e reflexivos.

Dica:

Você demonstra respeito a uma pessoa extrovertida prestando atenção nela, e não interrompendo enquanto fala. E

Enquanto que para a uma pessoa introversa respeitando seu tempo e sua necessidade de estar sozinha.

➤ **Sensação (S) ou Intuição (N). Reunir e organizar as informações.**

Os indivíduos do tipo sensação são detalhistas e perfeccionistas, práticos e preferem ordem e rotina. Organizam as informações de forma concreta, norteados pelos cinco sentidos.

Os intuitivos são imaginativos e criativos, confiam nos seus instintos e na imaginação para avaliar as situações, marcado pela visão holística e de longo prazo.

Dica:

Ao tratar com uma pessoa sensorial, você precisa ser concreto e enfático ao conversar e deve explicar as coisas por etapas.

Já, com uma pessoa intuitiva, você deve ser atencioso, saber escutar e ser participativo quando ela apresentar alguma ideia.

Traços de Personalidade



➤ Racionalidade (T) ou Emoção (F). Tomada de decisão.

Os tipos racionais usam a lógica e o raciocínio para lidar com problemas.

Enquanto que os emocionais se envolvem e usam seus valores pessoais e suas emoções para tomar as decisões.

Dica:

Você demonstra respeito a uma pessoa racional apreciando sua objetividade, pedindo conselhos e aceitando discutir sem estar na defensiva.

Por outro lado, uma pessoa emocional é respeitada quando seu talento para ajudar os demais é reconhecido.

➤ **Juízo (J) ou Percepção (P). Modo de agir.**

Os tipos julgadores são metódicos, organizados e focados em prazos, gostam de ter controle e querem ter seu mundo estruturado e organizado.

Os tipos perceptivos são flexíveis e espontâneos, sabem improvisar e precisam de prazo para tomar decisões.

Dica:

Você demonstra respeito a uma pessoa que julga entendendo sua necessidade de ser metódica e organizada, respeitando os compromissos firmados com ela.

Enquanto que uma pessoa perspicaz, o respeito se manifesta quando se entende a flexibilidade e a sua necessidade de fazer perguntas antes de tomar uma decisão.

Traços de Personalidade



Os traços de personalidade no modelo MBTI são classificados por meio de um código composto de quatro letras, com a seguinte estrutura básica:

- A primeira letra indica o direcionamento da energia: E (extrovertido) ou I (introvertido).
- A segunda letra indica como o indivíduo organiza as informações: Sensação (S) ou Intuição (N).
- A terceira letra indica com o indivíduo toma as decisões: Racionalidade (T) ou Emoção (F).
- A quarta letra indica o modo de agir do indivíduo: Juízo (J) ou Percepção (P).

Traços de Personalidade



Da combinação das funções, surgem 16 traços de personalidades.

Destacamos dois exemplos propostos por Robbins (2009, p. 80):

Os do tipo INTJ são visionários. Geralmente, possuem mentes originais e uma grande inclinação para ter suas próprias ideias e propósitos. São caracterizados como céticos, críticos, independentes, determinados e frequentemente teimosos.

Os do tipo ESTJ são organizadores. Eles são realistas, lógicos, analíticos, decisivos e possuem uma tendência natural para os negócios ou para a mecânica. Gostam de organizar e dirigir atividades.

Vale observar que o modelo proposto assume uma caráter de parâmetro, neste processo de compreender o comportamento das pessoas nas organizações.